15 de agosto, 2017

Estimados padres de Corvallis,

Mi nombre es Martha Kroessin y soy la Administradora del Programa de Sistemas de Información del Distrito de Servicios de Educación de Linn Benton Lincoln (LBL). Como ustedes saben, LBL se ha asociado con una compañía llamada RegiStar para ofrecerle el Registro Online a usted y a nuestros valiosos socios regionales. Con el infortunado difícil comienzo, quiero darles una actualización y también agradecerles por su paciencia.

Muchas felicitaciones deben darse al personal del distrito de Corvallis, que se reunió semanalmente todo el año pasado preparándose para el día que abriría la reinscripción a los padres. Ellos prepararon un proceso más fácil para los padres conectado a su sitio web. Tenían a todo el personal apropiado capacitado y listo. Por nuestra parte, el personal de LBL estuvo presente en la mayoría de sus reuniones, con la esperanza de crear una transición sin problemas. Para preparar esta actualización, LBL implementó un nuevo servidor dedicado a Registar, que prometió ser 10 veces más rápido que nuestro antiguo servidor. Ahí es donde comenzó el problema.

Aunque probamos a fondo el nuevo servidor, como es nuestra práctica antes de lanzar cualquier software, nuestras pruebas no podían dar cuenta del tamaño de la carga que se colocó en el nuevo sistema cuando cientos de padres estaban registrando al mismo tiempo. Esto no debería haber sido un problema con la capacidad de este nuevo servidor, pero fue inmediatamente evidente que el sistema estaba funcionando muy lentamente, y que los datos no fueron sacados de nuestro sistema de información de los estudiantes. Después del primer día, pensamos que teníamos el problema arreglado y muchos de ustedes no tuvieron problemas esa primera semana. Desafortunadamente, volvimos a tener el problema a la semana siguiente. Fue entonces cuando LBL tomó la decisión de volver a escribir el proceso de exportación a nuestro servidor anterior, que parecía hacer el truco. Al final de la semana pasada, los padres matricularon a sus estudiantes con poco tiempo de espera. LBL ahora está trabajando con el proveedor del servidor para solucionar el problema con el nuevo servidor.

El momento no podría haber sido peor, y pido disculpas por las molestias que este proceso puede haberle hecho pasar. Quiero que sepan que LBL se dedica a hacer esto bien y pide su paciencia mientras solucionamos estos tropiezos en la carretera.

Les saluda cordialmente,

Martha Kroessin
Information Systems Program Administrator
Linn Benton Lincoln ESD
905 Fourth Ave SE
Albany, OR 97321